

# 品質方針

株式会社オプトサイエンスは、光学部品 / 装置の専門商社としての企業活動に際し、以下の品質方針を念頭において、価値ある製品・サービスをお客様に提供いたします。

## 1. お客様の満足する製品を提供する

当社の使命は、お客様が求める製品を迅速かつ確実に提供することです。市場のトレンドを把握し、信頼できるメーカーから最適な製品を選定します。また、フィードバックシステムを活用して、お客様の声を常に耳にし、それらを製品選定やサービス改善に反映します。これらを通じて、最高のお客様満足を追求してまいります。

## 2. お客様の役に立つ技術情報を提供する

当社は、最新の技術情報を即座にお客様に提供することで、お客様のビジネスを強力にサポートします。メーカーの技術担当者と連携し、革新的な製品に関する深い洞察と解析を手に入れ、それをわかりやすい形でお客様に届け、製品を最大限に活用できるよう支援します。

## 3. お客様の視点に立ったサポートを行う

当社は、お客様視点のサポートを提供します。各製品の選定からアフターサービスに至るまで、お客様が直面する課題を理解し、具体的な解決策を提案します。また、質問や問題が発生した際には、迅速に対応し、適切な情報やガイダンスを提供します。常にお客様の立場を考え、納得のいくサービスを提供することで、信頼関係を築き上げてまいります。

制定：平成29年4月27日  
（\*エコステージ2の登録日）